

### Pour qui ?

Pour les coachs sportifs des centres de remise en forme, centres aquatiques, centres de kinésithérapie en collaboration avec coachs sportifs, esthéticiennes, coachs en entreprise.

### Objectifs

Pouvoir établir une stratégie facilement applicable pour optimiser la synergie parmi les différents services offerts, minimiser le risque d'abandon du client, contrôler sa prise en charge pendant la période d'intégration, le rendre amoureux des prestations, créer la confiance.

Mettre en place un système de contrôle sur la qualité de la prise en charge du client .

### Les plus

Vidéos pédagogiques avec tous les programmes par thème et le déroulement de chaque RDV. Outils de coaching fournis : book du coach, livret coaching client, dossier client.

Passages en situation et feedback .Evaluation et certification de formation comprise ( valeur 50 euros).

### Durée et prix de la formation

2 jours

498€ HTVA par personne

**Possibilité de formations privée sur votre site, devis sur mesure !**

### Inscriptions et demandes de prise en charge

(devis, plans de formation) :

CENTRE AZUREA

2, rue père Damien

7700 Mouscron

0032 56 84 68 84

L'inscription est validée par le versement du montant sur le compte:

BE760-630138479-95

avec la communication: nom de la formation + nom + prénom

(au plus tard 3 semaines avant le début de la formation)

## PROGRAMME de la FORMATION

### Formateurs



Silvia Del Monaco

Fondatrice du concept Zenbox  
Éducatrice sportive BEES  
Diplômée en Marketing Université BO  
Formatrice LESMILLS  
Formatrice PLANET AQUA  
Directrice Studio PILATES PFT



Willy Hostens

Kinésithérapeute et  
Ostéopathe



Dr Olivier Noseda

Chirurgien orthopédique

#### JOUR 1

9H00 - 9H15 :	Présentations et organisation du séminaire
9H15 - 10H00 :	Les typologies des clients, l'analyse des besoins, la catégorie des prestations
10H00 - 10H30 :	Le triangle de la réussite
10H30 - 10H45 :	Pause-café
10H45 - 11H45 :	Apprendre à écouter et à ne pas influencer ! Atelier pratique : savoir parler de chaque prestation de manière efficace et inspirante
11H45-12H30 :	L'importance de l'alimentation
12H30 - 13H15 :	Pause midi
13H15 - 13H45 :	Le but de la stratégie et la pyramide inversée
13H45-15H00 :	Les composantes du Start Pack, la structure des Rdv, triangle de la réussite, les 5 thèmes, les programmes
15H00 - 15H15 :	Pause-café
15H15 - 15H45 :	Les outils du coach
15H45 -16H45 :	RDV 1 welcome
16H45-17H00 :	Conclusion

#### JOUR 2

9H00 - 9H30 :	Principe Colombo
9H30 - 10H30 :	RDV 1 mises en situation et feedback
10H30 - 10H45 :	Pause-café
10H45 - 11H15 :	RDV 2 Programmes conditionnement
11H15-11H45 :	RDV 3 Programmes renforcement
11H45-12H30 :	RDV 4 Centre du corps
12H30 - 13H15 :	Pause midi
13H15 - 14H00 :	Programmes de Récupération
14H15-15H00 :	RDV 5
15H00 - 15H15 :	Pause-café
15H15 - 16H45 :	Spécial Zenbox
16H45-17H00 :	Conclusion